

**ДОГОВОР о предоставлении услуг связи № _____
для физических лиц**

г. Пущино

«__» _____ 201__ г.

ООО «Сарес» (Лицензия № 136796 на «Телематические услуги связи», выданная 12.12.2015 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Шишова А.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Услуги связи (далее – Услуги)** - телематические услуги связи, предоставляемые физическим лицам в целях пользования для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2 **Абонентская линия связи** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора;

1.3 **Страница статистики (Личный кабинет)** – web-страница на сервере статистики Оператора:

<http://stat.sares-net.ru>, которая содержит информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента, позволяет Абоненту самостоятельно менять Тариф, самостоятельно управлять некоторыми дополнительными сервисами («Добровольная блокировка», «Обещанный платеж» и др.), а также является основным автоматизированным инструментом связи между Абонентом и Оператором. Подробное описание возможностей Личного кабинета и сервисов размещено на сайте Оператора sares.rf.

1.4 **Лицевой счет** – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются поступившие авансовые платежи от Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) Оператором в качестве оплаты за потребленные Абонентом Услуги в соответствии с Тарифами и перечнем дополнительных услуг.

1.5 **Баланс лицевого счета** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени:

- 1) суммой денежных средств, внесенных ранее на Лицевой счет;
- 2) суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета.

1.6 **Аутентификационные данные** – уникальное имя (login) и пароли (password) Абонента, используемые для доступа в Интернет и к Странице статистики, а также для идентификации Абонента в различных службах Оператора. Логин присваивается при заключении договора, первоначальный пароль выдается Абоненту в запечатанном конверте при подключении. Учитывая уникальность и конфиденциальность Аутентификационных данных, все производимые действия при их использовании классифицируются как выполненные Абонентом ЛИЧНО.

1.7 **Авторизация** – процесс анализа техническими средствами Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти на Страницу статистики или получить какие-либо услуги связи и/или сервисы (в том числе, выйти в сеть Интернет).

1.8 **Правила** - «Правила оказания телематических услуг связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. N 575 и «Правила пользования услугами телематических служб в сети Интернет», размещенные на сайте Оператора sares.rf.

1.9 **Расчетный период** — один календарный месяц.

1.10 Иные термины, специально не определенные Договором, используются в значениях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по возмездному оказанию Услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени на проведение необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.2 Абонент оплачивает полученные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором, согласно выбранных Абонентом Тарифа (п.13 Договора) и/или дополнительной услуги.

2.3 Оператор предоставляет Абоненту Услуги на условиях Договора в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами, а также на основании лицензии: № 78817 от 12.12.2010г.

(телематические услуги связи), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Договор между Сторонами заключается на основании Заявления Абонента № _____ от «__» _____ 201__ г. установленной формы (Приложение к Договору), при наличии технической возможности для предоставления доступа к сети связи Оператора по адресу установки оконечного оборудования Абонента, обозначенному в Заявлении.

3.2 Действующая редакция Договора, тарифы, перечень дополнительных услуг и сервисов, Правила, обязательные для исполнения Абонентом, и другие документы размещены на сайте Оператора sarcs.rf, в офисе Оператора.

3.3 В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г. Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора (в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента), а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств.

3.3.1 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3.2 На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, в целях организации приема денежных средств Абонента в качестве оплаты услуг Оператора, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки следующих персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе заключения и/или исполнения Договора: ФИО, номер лицевого счета, данные используемого тарифа, адрес места доставки счета.

3.3.3 Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента в соответствии с п. 3.3.2., а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонента в местах обслуживания Оператора, в том числе, в момент заключения Договора.

3.3.4 В случае несогласия Абонента с предоставлением указанных в п. 3.3.2. данных Оператором третьим лицам, п. 3.3.2. не распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии на совершение действий, указанных в п. 3.3.2., и/или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

4 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуги предоставляются с момента предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора, получения Абонентом Аутентификационных данных при положительном Балансе Лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета Абонента принял отрицательное значение, Оператор имеет право без предварительного уведомления приостановить предоставление Услуг. Предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета Абонента, при условии, что срок отрицательного Баланса лицевого счета не превышает 6 (Шесть) календарных месяцев со дня блокировки по инициативе Оператора.

4.2 Бесплатная настройка программного обеспечения, необходимого для получения Услуг Абонентом, осуществляется Оператором один раз – при подключении. Все последующие настройки на месте установки оконечного оборудования производятся специалистом Оператора по заявке Абонента за дополнительную плату в соответствии с перечнем дополнительных услуг и сервисов Оператора и ст. 6 Договора или бесплатно путем консультации оператора службы технической поддержки по телефону.

4.2.1 Первоначально бесплатно настраивается программное обеспечение и оборудование, необходимое для получения Услуг Абонентом, в следующих операционных системах:

- Операционная система не ниже MS Windows XP;
- Операционная система Apple OS X;
- Операционная система Linux;
- Проводной/Беспроводной маршрутизатор класса SOHO с портом Ethernet, имеющий сертификат / декларацию соответствия системы “Связь”.

4.3 Сетевое оборудование приобретается Абонентом из рекомендованного Оператором списка, указанного на сайте sarес.рф (или аналогичное), кабель передаётся Абоненту во временное пользование на срок действия Договора.

5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1 Оператор обязан:

5.1.1 Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к сети связи Оператора в течение 30 (тридцати) дней с момента подачи Абонентом в офисе Оператора заявления на подключение.

5.1.2 Настроить сетевое оборудование, подключение к сети связи и Интернет-обозреватель (браузер), обеспечивающие выход в сеть Интернет в соответствии с п. 4.2.1. Другое программное обеспечение Оператор не устанавливает и не настраивает.

5.1.3 После подключения обеспечить доступ к Услугам по выбранному Абонентом Тарифу (п. 13 Договора).

5.1.4 Предоставлять Абоненту возможность доступа к Странице статистики. Если предоставление Услуг приостановлено, Страница статистики остается доступной для Абонента в течение 6-ти месяцев с момента приостановления доступа.

5.1.5 Вести учёт потребления Услуг Абонентом и доставлять Абоненту счета за оказанные Услуги путем:

5.1.5.1 Размещения на Странице статистики данных об объеме потребленных Абонентом Услуг и их стоимости;

5.1.5.2 По желанию Абонента не позднее, чем за 3 дня до наступления отрицательного Баланса Лицевого счета сообщать Абоненту о необходимости пополнения Баланса Лицевого счета посредством SMS-сообщений на предварительно указанный номер мобильного телефона.

5.1.6 Обеспечивать предусмотренные действующими нормативными актами и Договором технические показатели качества услуг (в том числе полосу пропускания линии связи, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации).

5.1.7 Устранять неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора:

5.1.7.1 в случае сбоев программного обеспечения – в течение 8 часов в рабочее время;

5.1.7.2 в случае выхода из строя оборудования (аппаратный сбой) - в течение 16 часов в рабочее время;

5.1.7.3 в случае неисправностей линий связи – в течение 3 рабочих дней. В случае сложных ремонтно-восстановительных работ, а также отсутствия необходимого оборудования, этот срок может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней.

5.2 Оператор имеет право:

5.2.1 Приостановить оказание Услуг Абоненту на основании его заявления, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ и при несоблюдении Абонентом условий настоящего Договора.

5.2.2 Оператор вправе вносить изменения и редактировать настоящий договор, публикуя уведомления о таких изменениях с предложением к Абонентам принять данные изменения на Web-сервере sarес.рф, не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что опубликованная на сайте редакция Договора является действительной с момента её утверждения, указанной в верхнем правом углу первой страницы Договора.

5.2.3 При отказе Абонента принять изменения в Договор и несогласии с новой редакцией Договора, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное уведомление до момента вступления изменений в действие, а Договор будет действовать только в части, которой не коснулись изменения. В случае, если непринятые Абонентом изменения касаются существенных условий Договора, что влечёт для Оператора невозможность его исполнения, Оператор имеет право односторонне расторгнуть Договор.

5.2.4 Информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, на сайте sarес.рф, или на Странице статистики.

6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1 Абонент обязан:

6.1.1 Для подключения к сети связи Оператора обеспечить представителям Оператора доступ к коммуникационным узлам подъездов, технических щитов и помещений для проведения монтажных работ по прокладке кабеля Абоненту в срок, указанный в п. 5.1.1. Договора.

6.1.2 Следить за объемом потребленных Услуг на Странице статистики и поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора и выбранным Тарифом.

6.1.3 Следить за изменениями текста Договора, действующих Тарифов и других документов, обязательных для исполнения Абонентом.

6.1.4 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию связи и не допускать её повреждения.

6.1.5 Не разглашать, а также предпринять всевозможные меры по предотвращению передачи своих Аутентификационных данных третьим лицам, а также обращаться в офисы Оператора для изменения их в случае возможного хищения или дискредитации Аутентификационных данных.

6.1.6 Соблюдать Правила и требования документов, обязательных для исполнения Абонентом, размещенных на сайте Оператора sares.rф, уведомлять Оператора о фактах нарушения этих требований третьими лицами.

6.2 Абонент имеет право:

6.2.1 Менять Тариф на любой другой из действующих не чаще одного раза в расчетный период по письменному заявлению, переданному:

- по факсу или на электронную почту abon@sares-net.ru в отсканированном виде, с обязательным указанием паспортных данных и подписью Абонента;
- лично в центральный офис Оператора,
- либо самостоятельно изменяя параметры Тарифа в Личном кабинете.

При смене Тарифа, ввод его в действие осуществляется с начала следующего расчетного периода. До конца текущего расчетного периода действует ранее выбранный Тариф.

6.2.2 Получать дополнительные услуги и сервисы, перечень которых находится в офисе Оператора и на сайтах sares.rф, а так же менять набор используемых услуг/сервисов, на основе заявок, направленных Оператору.

6.2.3 Менять пароли доступа через web-интерфейс на сервере статистики: <http://stat.sares-net.ru>. Выданный при регистрации Абонента логин при этом не меняется.

7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Стоимость Услуг по Договору определяется согласно выбранного Абонентом тарифа (п. 13 Договора) и оплачивается Абонентом в валюте РФ авансовыми платежами, посредством внесения данных сумм на Лицевой счёт Абонента через платежные терминалы или любым другим законным способом.

7.2 Размер авансового платежа определяется самим Абонентом, но не может быть меньше суммы, достаточной для поддержания положительно Баланса Лицевого счета. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сервере sares.rф, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

7.3 Оператор учитывает всю информацию о полученных Абонентом Услугах на Лицевом счете Абонента на основании данных оборудования Оператора. Показатели Лицевого счета являются основанием для проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.

7.4 Абонентская плата является ежемесячным обязательным минимальным платежом. Ежемесячная Абонентская плата и Стоимость внешнего IP-адреса (в случае использования) снимаются с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, время списания в течение суток может варьироваться Оператором.

7.5 Списание стоимости дополнительных работ и услуг/сервисов (вызов специалиста для настройки оборудования и программного обеспечения, повторный обжим кабеля, наращивание кабеля, развернутая статистика по запросу Абонента и др.) производится согласно действующему перечню дополнительных услуг и акту выполненным работ в течение 3-х дней после оказания услуг/выполнения работ/получения сервиса. Списания осуществляются в соответствии с расценками, указанными в перечне Оператора, действующем на момент выполнения работ/оказания услуг и отражаются в Балансе Лицевого счета.

7.6 В случае перерывов в оказании Услуг (технической невозможности предоставления Абоненту Услуг по причинам, находящимся вне зоны ответственности Абонента), по заявлению Абонента делается перерасчет списанной абонентской платы.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2 Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования Услуг только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Оператора, в пределах суммы, не превышающей размер месячной абонентской платы.

8.3 Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

8.4 Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети связи Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте sarcs.rf или в Личном кабинете Абонента.

8.5 Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов и сервисов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть Интернет.

8.6 Точка разграничения зоны ответственности Оператора:

- по линии связи - ввод в помещение Абонента;
- по услугам – разъем перед оборудованием Абонента.

Абонент самостоятельно несёт ответственность за состояние сети/линии связи внутри помещения.

8.7 Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством РФ, а также за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами и их последствия.

8.8 Абонент несет ответственность за использование его Аутентификационных данных третьими лицами, а также за любые действия третьих лиц, совершенные при помощи Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.9 Абонент несёт полную ответственность за несанкционированное подключение и/или незаконное использование сети связи Оператора, в том числе, за размещение информации, запрещенной к распространению или ограниченного пользования на территории РФ, использование несертифицированного оборудования и нелегального программного обеспечения.

9 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия.

9.2 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте sarcs.rf, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

10 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны разрешают их путем проведения переговоров.

10.2 Претензия Абонента рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации.

10.3 Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

11 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

11.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

11.2 Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору всех предоставленных по Договору Услуг, выполненных работ и предоставленных сервисов.

11.3 При нарушении Абонентом условий Договора (в том числе п. 6.1.3) Оператор вправе приостановить оказание Услуг и уведомить Абонента заказным почтовым отправлением/посредством SMS-сообщений/информированием в Личном кабинете о намерении расторгнуть Договор в случае неустранения нарушения в течение 6 месяцев. При неустранении Абонентом нарушения в течение 6 месяцев с даты уведомления, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

11.4 Действие Договора заканчивается в случае прекращения у Абонента права владения/распоряжения/пользования жилым помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а так же при переводе жилого помещения в нежилое.

11.5 При расторжении Договора остаток средств на Лицевом счете возвращается Абоненту в течение 1 месяца.

12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 В случае утери Абонентом Аутентификационных данных (в т.ч. имени/пароля) для доступа к какой-либо конкретной Услуге/сервису повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется в офисе Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность Абонента и при условии положительного Баланса Лицевого.

12.2 Извещения, претензии, запросы и официальные письма передаются Сторонами в следующем порядке:

12.2.1 от Оператора Абоненту – посредством Электронной почты, письма заказной почтой в адрес Абонента, телефонной связи или SMS-уведомления, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора;

12.2.2 от Абонента Оператору - в письменной форме посредством отправки отсканированного письма с обязательным указанием паспортных данных и подписи Абонента на электронную почту

abon@sares-net.ru, факсимильной связи, письма заказной почтой или заявления, доставленного в офис Оператора.

12.3 Абонент предоставляет Оператору право использования принадлежащего ему общедомового/общепоселкового (СНТ) имущества для размещения и обслуживания линий связи и оборудования.

12.4 Неотъемлемой частью Договора является Заявление Абонента.

12.5 Договор подписан в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один хранится у Абонента, второй – у Оператора.

13 СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

АБОНЕНТ	ФИО
Адрес предоставления услуг	
Вид услуги связи	Телематические услуги связи
Первоначально выбранный Тариф. В дальнейшем изменении Тарифа производится Абонентом самостоятельно (см. п. 6.2.1. Договора2)	Наименование: цена
Коэффициент потери пакетов информации	Не более 10-3
Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более 10-4
Средняя задержка передачи пакетов информации	Не более 500 мс
Коэффициент готовности канала	Не менее 0,99
Срок подключения	В течение 30 дней после подачи заявления Абонентом
Интерфейс, протокол (для доступа к сети Интернет)	Ethernet 10/100BaseT
Тип подключаемого оборудования Абонента	ПК (роутер, WiFi)
Идентификационный номер Абонента, логин	
Протокол передачи данных	TCP/IP
Используемый тип соединения с сервером Оператора	PPPoE
Требования к клиентскому оконечному оборудованию	Сетевая карта с поддержкой стандарта IEEE 802.3, 10Base-T или 100BaseTX, разъем: RJ-45
Максимальная длительность сессии	24 часа

14 ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение № 1: Регламент предоставления услуг.

Приложение № 2: Заявление на подключение.

15 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: ООО «Сарес»

Адрес местонахождения (юридический)/Почтовый адрес

142290, Московская обл., г.Пушино, м-н "Г", д. 13

Фактический адрес: 142290, Московская обл., г.Пушино, м-н "Г", д. 13

ИНН: 5039001076, КПП: 503901001, ОГРН 1035011800570

Расчетный счет: 40702810002140120097, Банк: ПАО «БАНК УРАЛСИБ», г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810100000000787, БИК: 044525787

Тел/Факс: +7(4967)33-05-47

Телефон службы технической поддержки – +7(4967)73-46-77, +7(917)522-22-96;

Адрес электронной почты службы технической поддержки – support@sares-net.ru

Адрес электронной почты службы абонентского отдела – abon@sares-net.ru

Генеральный директор ООО «Сарес» _____ Шишов А. Н.

АБОНЕНТ: _____

Дата и место рождения: _____

Адрес регистрации по месту жительства / пребывания: _____

Документ, удостоверяющей личность: паспорт, серия _____, номер _____, дата выдачи «__» _____ г.,
выдан _____

Аутентификационные данные, выделенные при заключении Договора, получил. С правилами их использования ознакомлен.

Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. _____/

_____/

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Доступ к сети Интернет

1.1. Общие положения

- Настоящий документ определяет Правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Оператора связи. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные через нее другие сети.

- Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

- Основным принципом действия норм работы в Сети является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

- В соответствии с этим положением любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящего Регламента.

1.2. Правила пользования услугами

1.2.1. При пользовании услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

1.2.1.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет шлюзы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

1.2.1.2. Не посылать в Сеть любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

1.2.1.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

1.2.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

1.2.1.5. Не использовать предоставленный доступ к Сети и другим сетям для распространения ненужной получателю не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "СПАМе"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1.3. Абоненту запрещается:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть;
- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

1.3.1. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

1.4. Абонент обязан:

1.4.1. принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

1.4.2. При использовании для доступа к услугам каких-либо транзитных сетей электросвязи Абонент обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей.

1.5. Доступ к электронной почте

1.5.1 Абоненту предоставляется возможность отправки по протоколу SMTP сообщений электронной почты без создания электронного почтового ящика на сервере Оператора связи.

1.5.2 Оператор связи имеет право устанавливать ограничения на максимальный объем отправляемых сообщений и максимальное количество адресатов данных сообщений, в зависимости от текущей общей нагрузки на оборудование Оператора связи. Информацию о конкретном уровне данных ограничений Абонент может получить по телефону технической поддержки.

1.6. Техническая поддержка Абонента

1.6.1 Техническая поддержка Абонента осуществляется по тел. (4967) 73-46-77, e-mail: support@sares-net.ru .

1.6.2 Техническая поддержка включает в себя:

- консультацию по телефону о подключении и настройке оконечного оборудования;
- консультацию по телефону о состоянии Лицевого счета;
- приём заявок на устранение неисправностей.

Данный перечень услуг предоставляется Абоненту только при условии предоставления аутентификационных данных.

Форма заявления

Генеральному директору ООО «Сарес»
Шишову А.Н.

От _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу подключить интернет.

Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно – справочном обслуживании.

(подпись)

«__» _____ 201__ г.