

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

## об оказании услуг связи для целей телевизионного вещания в сети кабельного телевидения

г. Пушкино, Московская область

**Общество с ограниченной ответственностью «САРЕС»** (Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи на услуги связи для целей кабельного вещания № 134503 от 05.10.2015 г.), именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», в лице Генерального директора Шишова Александра Николаевича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**АБОНЕНТ**», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «абонент» - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации;
- 1.2. «абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.3. «пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;
- 1.4. «предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания» - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания (далее - оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания;
- 1.5. «предоставление вещателю доступа к сети связи телерадиовещания» - совокупность действий оператора связи, направленных на формирование линии связи для приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя на средства связи сети связи телерадиовещания;
- 1.6. «сигнал телерадиопрограммы» - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;
- 1.7. «техническая возможность предоставления абоненту или вещателю доступа к сети связи телерадиовещания» - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги.
- 2.2. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.
- 2.3. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.
- 2.4. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является подписание заявления установленной формы (приложение № 2). Дата подписания заявления считается датой заключения Договора. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения первого ежемесячного платежа за оплату Услуг.

### 3. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

- 3.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, условиями лицензии и настоящим договором.
- 3.2. Обеспечивать доставку телевизионного сигнала от головной станции до пользовательского (оконечного) оборудования.
- 3.3. Производить устранение неисправностей в СКТ в течение 5-ти рабочих дней, следующих за датой поступления заявки от АБОНЕНТА при значительном ухудшении качества сигналов программ телевизионного вещания с учетом условий, изложенных в п. 4.3. и 9.1.
- 3.4. Информировать АБОНЕНТА любым доступным для ОПЕРАТОРА способом (местные СМИ, в местах работы с абонентами: М.О., г. Пушкино, микрорайон «Г», д.13, а также путем размещения информации на

сайте Оператора связи по адресу: sarcs.рф.) об изменениях условий предоставления услуг, включая временное прекращение трансляции программ, на срок более 1-х суток, при восстановительных и ремонтных работах.

3.5. В случае изменения тарифов на оказания услуг настоящего договора ОПЕРАТОР обязан известить Абонентов за 10 дней до вступления новых тарифов в силу посредством информационно - справочной системы.

3.6. Создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов к объектам, предназначенным для работы с АБОНЕНТОМ.

#### 4. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1. Соблюдать правила пользования СКТ и условия оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. Ставить в известность ОПЕРАТОРА об обнаруженных фактах порчи или хищения оборудования СКТ.

4.4. Обеспечивать по договоренности с ОПЕРАТОРОМ доступ к абонентским линиям (абонентской сети) и абонентским розеткам сотрудников ОПЕРАТОРА для проведения ремонтно-восстановительных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью.

4.5. Без согласования с ОПЕРАТОРОМ не подключаться самостоятельно и не позволять подключаться другим лицам к точке СКТ, выделенной АБОНЕНТУ, обеспечивать сохранность абонентской линии.

4.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, об изменениях у АБОНЕНТА, связанных с условиями использования СКТ (о длительных перерывах в пользовании СКТ, о выбытии АБОНЕНТА, о переоформлении договора на другое лицо или продаже или передаче квартиры, и т.п.), чтобы избежать отключения от сети в связи с возможной задолженностью абонентской платы.

4.7. В случае длительных или иных перерывов в пользовании СКТ для бронирования услуги письменно извещать об этом ОПЕРАТОРА до момента наступления перерыва.

4.8. При продаже или передаче квартиры (помещения) другому лицу Договор должен быть заключен с новым лицом.

4.9. В случае изменения адреса АБОНЕНТА в черте города, Договор необходимо переоформить.

#### 5. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВА:

5.1. При проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ отключать СКТ в рабочие дни не более, чем на 8 часов в месяц.

5.2. Отключать абонентскую линию от СКТ, если АБОНЕНТ:

а) Задержал оплату пользования СКТ на срок более 6 месяцев. Обратное подключение производится только после погашения АБОНЕНТОМ задолженности по абонентской плате в месячный срок;

б) Умышленно причинил ущерб оборудованию СКТ;

в) Нарушил права других абонентов на получение услуг ОПЕРАТОРА.

5.3. Приостановить действие настоящего договора, если АБОНЕНТ:

а) Нарушил сроки оплаты услуг СКТ, не погасил задолженность и не внес плату за его подключение согласно действующему тарифу;

б) Дважды был отключен от СКТ за нарушение условий настоящего договора п.4.2.

5.4. Ретранслировать телеканалы в том же телевизионном стандарте, в котором они принимаются.

5.5. Определять частотный план трансляции каналов и изменять его в случае необходимости (договорные обязательства с телекомпаниями, технические возможности передачи и приема сигнала и т.п.).

5.6. Формировать пакеты транслируемых каналов и корректировать частотный план, количество транслируемых телеканалов по мере заключения договоров с Вещателями.

5.7. Перезаключать договор с АБОНЕНТОМ и вносить изменения в него в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами в области связи в РФ.

#### 6. АБОНЕНТ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВА:

6.1. Требовать от ОПЕРАТОРА связи безвозмездного устранения недостатков, возникших по вине ОПЕРАТОРА при оказании услуг.

6.2. Получать консультацию специалистов ОПЕРАТОРА в случае самостоятельной установки в квартире (помещении) абонентских устройств, телеприемного оборудования.

6.3. Предъявить ОПЕРАТОРУ претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора.

6.4. Получить перерасчет абонентской платы в случае выполнения условий указанных в п. 4.7.

6.5. В случае расторжения договора АБОНЕНТ имеет право обратиться к ОПЕРАТОРУ с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, действующим законодательством, нормативными правовыми актами РФ и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

7.2. Ни одна из сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств по договору, если это явилось следствием обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или избежать, включая:

а) акты органов власти, вступившие в силу после заключения договора;

б) стихийные бедствия природного характера, такие как война, пожар, наводнение и т.п.

7.3. Лица, проживающие совместно с абонентом и являющиеся полностью дееспособными, несут солидарную ответственность за нарушение обязанностей по настоящему Договору в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

7.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за снижение качества оказываемых АБОНЕНТУ услуг, если это вызвано неисправностями абонентской распределительной системы (разветвители, абонентские розетки и иные коммутационные элементы), находящихся в помещении абонента.

7.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание транслируемых телепрограмм, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания телепрограмм.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ.

8.1. Доступ к сети кабельного телевидения ОПЕРАТОРА.

8.2. Доставка одного из пакетов телевизионных и звуковых программ (Приложение №1) по сети кабельного телевидения ОПЕРАТОРА до пользовательского (оконечного) оборудования.

## 9. СИСТЕМА ОПЛАТЫ.

9.1. Оплата услуг СКТ производится согласно установленным тарифам на оказание услуг кабельного телевидения ОПЕРАТОРА (Приложение №1) посредством наличных и безналичных расчетов через банковскую сеть и в режиме реального времени, воспользовавшись сервисом «Личный кабинет» на сайте ОПЕРАТОРА: [sares.spb](http://sares.spb).

9.2. Платежные документы необходимо сохранять в течение 3-х лет.

## 10. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ.

10.1. Тарифы, форма, сроки оплаты и стоимость услуг кабельного телевидения устанавливается ОПЕРАТОРОМ в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Время начала пользования услугами СКТ сразу после подключения. В отдельных случаях дата начала предоставления услуг СКТ согласовывается сторонами дополнительно.

10.3. Оплата предоставления доступа к СКТ производится в течение 15 календарных дней с даты выставления счета.

10.4. Абонентская плата начисляется с даты начала пользования услугами СКТ и производится не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода в соответствии с действующими тарифами (Приложение №1).

10.5. Оплаченные абонентом денежные средства за оказанные ему услуги могут по усмотрению ОПЕРАТОРА распределяться на погашение имеющихся долгов по оплате абонентской платы за предыдущие периоды получения услуги в сроки, не нарушающие действующее законодательство.

10.6. Абонентская плата не включает в себя плату за трансляцию общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов.

10.7. Тариф (стоимость услуг) не зависит от количества и видов транслируемых в сети телеканалов и (или) радиоканалов, а определяется, исходя из затрат оператора на техническое обслуживание сети, профилактические (регламентные) работы, закупку запасных устройств и кабелей, на транспортные расходы и оплату электроэнергии, договоров с вещателями и иными организациями, обеспечивающими работу сети, а также иных работ, технологически неразрывно связанных с услугами связи для целей кабельного вещания и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

10.8. При повторном подключении услуг СКТ в случае изменения адреса АБОНЕНТА в черте города взывается плата в соответствии с перечнем тарифов на оказание услуг в сети кабельного телевидения.

10.9. Для АБОНЕНТА ОПЕРАТОР ведет индивидуальный лицевой счет.

10.10. ОПЕРАТОР не несет ответственности и не производит перерасчет абонентской платы в случаях:

а) нарушения работы СКТ, вызванного аварийными ситуациями;

б) выхода из строя оборудования по вине АБОНЕНТА, третьих лиц, умышленной порчи или хищения;

в) ремонта кровли, либо других работ, требующих временного отключения СКТ.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Настоящий договор является публичным и вступает в силу с момента внесения первого ежемесячного

платежа за Услуги ОПЕРАТОРА и действует до окончания срока действия лицензии.

11.2. При продлении (переоформлении) лицензии срок действия договора автоматически пролонгируется, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

11.3. Количество пролонгаций неограниченно.

## 12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

12.1. Стороны вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов до полного их погашения.

12.2. АБОНЕНТ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом АБОНЕНТ обязан погасить имеющуюся задолженность и направить в адрес ОПЕРАТОР письменное заявление о желании расторгнуть данный Договор не менее, чем за 10 дней до даты расторжения.

12.3. ОПЕРАТОР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты услуг СКТ, по истечении 6 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ уведомления в письменной форме о намерении ОПЕРАТОРА приостановить оказание услуг СКТ.

## 13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров.

13.2. Претензия Абонента рассматривается Оператором связи не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен в письменной форме сообщить предъявившему ее Абоненту.

13.3. Если споры и разногласия не будут решены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

14.1. Все дополнения или изменения настоящего договора должны оформляться письменно.

## 15. ПОДПИСИ СТОРОН.

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Юр. адрес: 142290, Московская обл., г. Пушкино, микрорайон «Г», д. 13 Почтовый адрес: 142290, Московская обл., г. Пушкино, микрорайон «Г», д. 13 ИНН 5039001076 КПП 503901001 р/с 40702810002140120097 ПАО «БАНК УРАЛСИБ», г. Москва к/с 30101810100000000787 БИК 044525787 ОГРН 1035011800570 тел. 73-46-77, 8-917-522-22-96	ФИО _____ Паспорт _____ Кем выдан _____ Дата выдачи _____ Адрес прописки _____ Адрес установки пользовательского оборудования _____
Эл. адрес: info@sares-net.ru Сайт: sares.pf	Абонент <b>согласен</b> на использование сведений о нем при информационно – справочном обслуживании.
Генеральный директор _____ /Шишов А.Н./	« ____ » _____ 20__ г.
МП	Подпись _____

**Тарифы на услуги связи для целей кабельного вещания**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость подключения (руб)</b>	<b>Абонентская плата (руб)</b>
1	Социальный пакет (общероссийские, обязательные и региональные телеканалы)	-	88-00
2	Базовый пакет (программы «Социального пакета», а также не менее 20 дополнительных телеканалов)	200-00	192-00

Форма заявления.

Отметка об оплате:

Генеральному директору ООО «Сарес»  
Шишову А.Н.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о заключении договора о предоставлении услуг связи для целей кабельного вещания.

Я, \_\_\_\_\_,  
паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_,  
когда «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Адрес места регистрации: индекс \_\_\_\_\_, город \_\_\_\_\_,  
улица(мкрн) \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_.  
телефон: домашний \_\_\_\_\_, сотовый \_\_\_\_\_

прошу **заключить со мной Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания** по адресу: г. Пушкино, МО,

мкрн, « \_\_\_\_\_ » дом \_\_\_\_\_, кв-ра (помещение) \_\_\_\_\_

Тарифный план (выбранный тарифный план подчеркнуть):

Тариф – «**Социальный**» (общероссийские обязательные телевизионные телеканалы)

Тариф – «**Базовый**» («Социальный пакет» и дополнительные телеканалы)

Подписывая это Заявление-обязательство, я:

- а) *подтверждаю, что указанная мною информация верна;*
- б) *заключаю с ООО «Сарес» Публичный договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (текст Договора размещен на сайте Оператора [www.sares-net.ru](http://www.sares-net.ru));*
- в) *принимаю на себя обязательства по указанному Договору;*
- г) *подтверждаю, что с текстом указанного Публичного договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания и размером Абонентской платы (тарифами на оказание услуг связи для целей кабельного вещания) (Приложение №1 к Договору) ознакомлен(а) и согласен(а).*
- д) *предупрежден(а) о необходимости замены телевизионного кабеля в случае, если проложенный в моей квартире кабель на момент подключения не соответствует условиям, необходимым для качественной передачи сигнала;*
- е) *согласен на использование сведений об мне при информационно – справочном обслуживании.*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г \_\_\_\_\_ (подпись заявителя)

Подключение к СКТ (изменение тарифного плана) произведено. Претензий по качеству выполненных работ нет.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г \_\_\_\_\_ (подпись заявителя) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
отметка исполнителя (фамилия, подпись)

Количество израсходованных материалов: \_\_\_\_\_