Договор
на оказание услуг кабельного телевидения № _____

г. Пущино «__»_____ 202__г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сарес», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» (лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00050283 от 05.10.2015г.) в лице Генерального директора Шишова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», при совместном наименовании – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1 Применяемые в тексте настоящего Договора следующие термины используются в их нижеприведенных значениях:

"Абонент" - пользователь услугами кабельного телевидения, с которым заключен договор об оказании соответствующих услуг с выделением для этого уникального кода идентификации (номера Личного счёта);

"Абонентская линия" – линия связи, соединяющая средства связи сети связи ОПЕРАТОРА для распространения программ телерадиовещания (далее – сети связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием. Включает в себя АРС, ДСКТВ и элементы сети связи ОПЕРАТОРА;

"Абонентская распределительная сеть" (АРС) - совокупность физических цепей и технических средств (в т.ч. абонентский кабель) от разъема абонентского распределителя ДСКТВ до пользовательского (оконечного) оборудования, а также, при необходимости и/или по желанию абонента, проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания через сеть связи ОПЕРАТОРА и ДСКТВ;

"Абонентский распределитель" – элемент ДСКТВ, обеспечивающий деление энергии сигнала телерадиопрограммы на одно или несколько направлений.

"Домовая сеть кабельного телевидения" (ДСКТВ) - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей и иных коммутационных элементов), расположенных в жилом доме согласно проектной документации, через которые пользовательское (оконечное) оборудование (в том числе, и АРС) подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания; обеспечивает возможность предоставление доступа к сети связи телерадиовещания всем подключенным к ней (ДСКТВ) абонентам.

"Лицевой счет" – электронный счет в биллинговой системе ОПЕРАТОРА, на котором фиксируются поступившие платежи от АБОНЕНТА и суммы денежных средств, удержанные (списанные) ОПЕРАТОРОМ в качестве оплаты за оказанные Услуги;

"Страница статистики (Личный кабинет)" – web-страница на сервере статистики ОПЕРАТОРА: sctv.sares-net.ru, которая содержит информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета АБОНЕНТА, выполняя функцию доставки счета за услуги связи и управления набором услуг, позволяет АБОНЕНТУ самостоятельно управлять некоторыми дополнительными сервисами, а также является основным автоматизированным инструментом связи между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ.

"Пользовательское (оконечное) оборудование" - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

"Предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания" - совокупность действий ОПЕРАТОРА по формированию абонентской линии с присоединением АРС к ДСКТВ и сети связи ОПЕРАТОРА и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания;

"Сигнал телерадиопрограммы" - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;
"Услуги" или "услуги кабельного телевидения" — услуги связи для целей кабельного вещания и услуги по техническому обслуживанию (поддержке) абонентской линии (кроме обслуживания АРС).
1.2. Иные термины, специально не определенные настоящим Договором, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

2. Предмет договора

2.1. АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР принимает на себя обязательства при наличии технической возможности оказать услуги кабельного телевидения на основании Заявления АБОНЕНТА: доступ к сети связи ОПЕРАТОРА, формирование и предоставление АБОНЕНТУ в пользование с осуществлением технической поддержки абонентской линии на время действия Договора, доставку сигналов телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА.
2.2. Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением абонентской линии в пользование АБОНЕНТУ, поэтому техническая поддержка абонентской линии (обслуживание) предоставляется ОПЕРАТОРОМ всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от количества заказанных АБОНЕНТОМ услуг.
2.3. АБОНЕНТ оплачивает полученные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором, согласно условиям, указанным в разделе 11 Договора, и/или перечнем дополнительных услуг и сервисов, порядок предоставление и оплаты которых регламентируется внутренними локальными актами ОПЕРАТОРА.
2.4. Договор в настоящей редакции является публичным и заключается в соответствии со ст. 434-438 ГК РФ со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного принятия условий Договора, всех Приложений к нему, включая условия выбранного тарифа, в том числе, когда между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ ранее был заключен договор предыдущей редакции в письменной форме на бумажном носителе, путем выполнения АБОНЕНТОМ конклюдентных действий: Оплата услуг (поступление платежа на Лицевой счет) после вступиления в силу новой редакции Договора.
2.5. Действующая редакция Договора, тарифы, перечень дополнительных услуг и сервисов, Правила, обязательные для исполнения АБОНЕНТОМ, и другие документы размещены на сайте сарес.рф и в офисе ОПЕРАТОРА.
2.6. В соответствии с пп.5 ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г. ОПЕРАТОР в целях заключения и исполнения Договора (в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания), обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА с использованием своих программно-аппаратных средств:
a) На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору в целях организации приема денежных средств АБОНЕНТА в качестве оплаты Услуг, АБОНЕНТ выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение ОПЕРАТОРОМ третьим лицам обработки следующих персональных данных, переданных АБОНЕНТОМ в процессе заключения и/или исполнения Договора: ФИО, номер лицевого счета, адрес предоставления услуги.
b) Перечень и адреса лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента, доводятся до сведения Абонента в офисе Оператора, в том числе, в момент заключения Договора и указаны на сайте.

3. Права и обязанности ОПЕРАТОРА

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:
3.1.1. Предоставить АБОНЕНТУ доступ к сети связи телевещания с использованием сети связи ОПЕРАТОРА;
3.1.2. Сформировать абонентскую линию с подключением ДСКТВ и АРС к кабельной телевизионной сети Оператора;
3.1.3. Обеспечить трансляцию в ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА Пакета телепрограмм. Устранять неисправности абонентской линии, препятствующее АБОНЕНТУ пользованию услугами связи в течение 5 рабочих дней с момента обращения (заявления) АБОНЕНТА;
3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Оказывать АБОНЕНТУ по заявке дополнительные услуги, оплачиваемые АБОНЕНТОМ отдельно по установленным ОПЕРАТОРОМ тарифам:

• подключение и/или отключение АРС к ДСКТВ / Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА;

• монтаж АРС, в том числе дополнительно к проекту, и её ремонт;

• подключение дополнительных телевизионных приемников;

• -настройка телеприемников АБОНЕНТА.

Полный перечень и стоимость дополнительных услуг размещен в офисе ОПЕРАТОРА и на сайте сарес.рф.

3.2.2. Осуществлять эксплуатационно-технические работы (обслуживание и ремонт) по поддержанию работоспособности абонентской сети за исключением АРС;

3.2.3. Для проведения контроля и технического обслуживания прерывать трансляцию телевизионного сигнала, но не более чем, на 8 часов один раз в месяц;

3.2.4. Формировать Пакет телепрограмм с учетом требований законодательства РФ о трансляции обязательных телеканалов. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты, а также состав Пакета телепрограмм, распространяемых в сети связи ОПЕРАТОРА, проинформировав АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 дней до такого изменения.

3.2.5. При отсутствии ДСКТВ или её неудовлетворительном техническом состоянии для оказания Услуг, за свой счёт и своими средствами построить Распределительную сеть связи ОПЕРАТОРА для подключения АРС. Построенные за счет ОПЕРАТОРА сети связи и её сегменты, являются собственностью ОПЕРАТОРА.

3.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае любых помех, затрудняющих либо не позволяющих осуществлять прием ТВ-сигналов, при исправной работе ДСКТВ и сети связи ОПЕРАТОРА;

3.4. ОПЕРАТОР не несёт ответственность за прекращение или снижение качества предоставляемых услуг кабельного телевидения абоненту, если это связано с неисправностью АРС или оконечного устройства АБОНЕНТА, а так же качества сигнала вещателя. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания, или полного прекращения вещания транслируемых вещателем программ, поскольку ОПЕРАТОР не является создателем программ.

3.5. ОПЕРАТОР вправе отказать АБОНЕНТУ в доступе к сети связи ОПЕРАТОРА в случае, если принадлежащая абоненту АРС не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

4. Права и обязанности АБОНЕНТА

4.1. АБОНЕНТ обязуется:

4.1.1. Обеспечить наличие АРС и пользовательского (оконечного) оборудования. При отсутствии в помещении, занимаемом АБОНЕНТОМ, АРС, установка всех или части технических средств её образующих, может быть произведена ОПЕРАТОРОМ по заявлению и за счёт АБОНЕНТА согласно списку дополнительных услуг ОПЕРАТОРА.

4.1.2. Принять выполненные работы по подключению АРС к сети связи телерадиовещания по факту выполнения работ подписанием наряда на подключение и Акта выполненных работ лично или уполномочить на это своего Представителя.

4.1.3. Строго соблюдать своевременность и полноту оплаты услуг ОПЕРАТОРА, включая платежи за использование абонентской линии и её техническое обслуживание ОПЕРАТОРОМ — в составе ежемесячной абонентской платы;

4.1.4. Не производить самостоятельно, а также не допускать других лиц к производству работ в ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА; все подключения и отключения от ДСКТВ/Распределительной сети связи производятся исключительно ОПЕРАТОРОМ. В случае самовольного подключения АБОНЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОРОМ незамедлительно будет произведено отключение данного несанкционированного доступа, а АБОНЕНТ понесёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.1.5. Не подключать к АРС пользовательское (оконечное) оборудование несоответствующее требованиям, установленным законодательством РФ (не имеющим документа, подтверждающего такое соответствие), а также оборудование третьих лиц.

4.1.6. Предоставлять представителям ОПЕРАТОРА беспрепятственный доступ к элементам сети связи ОПЕРАТОРА и абонентской линии для технического обслуживания и контроля.
4.1.7. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ право размещать элементы сети связи ОПЕРАТОРА на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает АБОНЕНТ* .
4.1.8. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и адреса регистрации по месту жительства.
4.1.9. АБОНЕНТУ рекомендовано своевременно, не реже одного раза в месяц в Личном кабинете, на сайте сарес.рф или в офисах ОПЕРАТОРА ознакамливаться с информацией об изменениях, вносимых в Договор и Приложения к нему, действующие тарифы и другие документы и правила, обязательные для исполнения АБОНЕНТОМ, принимать уведомления о технологических и организационных изменениях, а также контролировать баланс Лицевого счета для поддержания его положительного значения, достаточного для получения услуг.
4.2. АБОНЕНТ имеет право:
4.2.1. Вызывать специалистов ОПЕРАТОРА для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи Оператора и абонентской линии;
4.2.2. Получать необходимую информацию о режиме работы ОПЕРАТОРА и предоставляемых услугах, а также о сроках включения/отключения, перерывов трансляций;
4.2.3. Приостанавливать услуги, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление (с уведомлением о вручении).
4.3. АБОНЕНТ не в праве использовать услуги, предоставляемые по Договору, для создания условий и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам.
4.4. АБОНЕНТ несет ответственность по обязательствам, предусмотренным Договором. Лицо, подписавшее Договор, считается действующим от своего лица и за свой счет.

5. Цена и порядок расчётов

5.1 Цена договора формируется из: разовой платы за подключение, ежемесячной абонентской платы и оплаты дополнительных услуг, заявленных АБОНЕНТОМ. Плата за подключение (формирование абонентской линии и подключение АРС) взимается ОПЕРАТОРОМ однократно и вносится АБОНЕНТОМ в порядке предоплаты не позднее 5-ти дней с момента заключения Договора. Ежемесячная абонентская плата включает стоимость использования абонентской линии и её техническое обслуживание ОПЕРАТОРОМ, а так же стоимость доставки видеосигнала Пакета телепрограмм (плата за приём и трансляцию обязательных общедоступных каналов не взимается). Цены на услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно, не облагаются НДС на основании ст.346.12 и 346.13 гл.26.2 НК РФ. ОПЕРАТОР оставляет за собой право менять цены на услуги в одностороннем порядке, но не чаще, чем один раз в шесть месяцев. Размер стоимости подключения (разовая плата) и Ежемесячной абонентской платы на момент заключения Договора указан в разделе 11 Договора.

*Прошу считать мое согласие по данному пункту договора положительным ответом по вопросу о разрешении ООО «Сарес» использовать общедомовое имущество для размещения оборудования и линий связи, и учитывать его при проведении общего собрания собственников многоквартирного дома, в том числе, проводимого в форме заочного голосования. Отзыв данного положительного решения является основанием для расторжения настоящего договора со стороны ОПЕРАТОРА по причине отсутствия технической возможности. _____ число, подпись

5.2. АБОНЕНТ производит ежемесячные расчеты по абонентской плате не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным на основании Договора или по данным статистики Личного кабинета.
5.3. Услуги по Договору оплачиваются АБОНЕНТОМ в валюте РФ безналичными авансовыми платежами на расчетный счет Оператора, либо через платежных агентов Оператора (терминалы оплаты платежных систем и иные способы) с указанием Лицевого счета и/или номера и даты Договора. В стоимость услуг Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора: банковских комиссий, комиссий платежных систем / агентов Оператора и т. п. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги путем списания с него денежных средств.

6. Приостановка пользования услугами

6.1 ОПЕРАТОР оставляет за собой право приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ, уведомив его об этом, без какой-либо компенсации в случае:
• наличия задолженности у АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ по абонентской плате более 2-х календарных месяцев.
• невыполнения/нарушения АБОНЕНТОМ договорных обязательств;
• обстоятельств форс-мажора.
6.2. Для возобновления предоставления услуг АБОНЕНТ обязан оплатить задолженность перед ОПЕРАТОРОМ полностью и внести авансовый платеж в размере двух ежемесячных абонентских плат для получения услуг, при этом возобновление предоставления услуг происходит не позднее 5 рабочих дней после поступления платежа на расчетный счет ОПЕРАТОРА.
6.3. В случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), АБОНЕНТ может приостановить пользование услугами кабельного телевидения, начиная с первого числа месяца, следующего за расчетным, письменно уведомив об этом ОПЕРАТОРА не позднее пяти рабочих дней до завершения расчетного месяца.

7. Информационно-справочное обслуживание

7.1. ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТУ через свой сайт, при звонке по телефону технической поддержки или при личном обращении в офис ОПЕРАТОРА следующую информацию:
• состояние лицевого счёта;
• тарифы на услуги связи и ремонта, порядок, форму и системы оплаты услуг по договору;
• сведения о бюро ремонта и местах и времени работы с абонентами.

8. Срок действия договора и порядок расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения АБОНЕНТОМ и действует до момента прекращения оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРОМ.
8.2. Расторжение Договора по инициативе АБОНЕНТА:
• для расторжения Договора АБОНЕНТ погашает задолженность перед ОПЕРАТОРОМ за предоставленные услуги и направляет в его адрес письменное заявление (с уведомлением о вручении) о желании расторгнуть данный договор или передает такое заявление лично в представительстве Оператора. Расторжение договора будет произведено в последний день расчетного месяца после получения данного заявления.
8.3. Расторжение договора в одностороннем порядке по инициативе ОПЕРАТОРА может произойти в случае:
• не погашения задолженности АБОНЕНТОМ в течение шести месяцев;
• несанкционированного вмешательства Абонента в сеть связи ОПЕРАТОРА;
• совершения АБОНЕНТОМ действий, направленных на предоставление доступа к услугам третьим лицам, либо лицам, не являющимся Абонентами по данному договору;
• по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9. Форс-мажор

9.1 ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае появления обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая: указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность ОПЕРАТОРА по предоставлению услуг;непредусмотренный выход из строя или нарушения нормального функционирования источника ТВ-сигнала, с которого ведется вещание;гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго;землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и другие стихийные действия.

10. Прочие условия

10.1. Отношение между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденным постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г. и Договором.

10.2. В случае возникновения разногласий по Договору, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров.

10.3. Договор подписан в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу: один хранится у АБОНЕНТА, второй – у ОПЕРАТОРА.

11. Сводная таблица оказываемых услуг

Адрес предоставления услуг - установки пользовательского (оконечного) оборудования	
Первоначально выбранный тариф (состав, цена в руб.)	
Цена услуг в месяц:	
Цена за подключение (разово в руб.):	
Срок подключения (в соответствии с выбранным тарифом, но не более 30 дней с момента внесения цены за подключение)	
Способ информирования о состоянии лицевого счета	☐ Личный кабинет ☐ на E-mail ☐ в офисе ОПЕРАТОРА

12. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ОПЕРАТОР

Юр. адрес: 142290, Московская обл., г. Пущино, микрорайон «Г», д. 13
Почтовый адрес: 142290, Московская обл., г. Пущино, микрорайон «Г», д. 13
ИНН 5039001076
КПП 503901001
ОГРН 1035011800570
р/с 40702810240070002853
ПАО Сбербанк, г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
тел. 73-46-77, 8-917-522-22-96
Эл. адрес: info@sares-net.ru
Сайт: сарес.рф
Генеральный директор
_____/Шишов А.Н./

АБОНЕНТ

ФИО_____
Паспорт №_____
Выдан_____
Дата выдачи _____
Адрес прописки_____
Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно – справочном обслуживании.
«____» _____20___ г.
Подпись _____